

La risposta innovativa
alle esigenze dell'utenza automotive



SOLUZIONE
CARROZZERIA
by CARSAFE





CarSafe nasce dalla tradizione imprenditoriale ultracentenaria dalla famiglia Lercari nel settore assicurativo e l'esperienza della famiglia Mucciante nel settore carrozzeria.





LA MISSION

Essere un'azienda leader nei servizi automotive, con un presenza capillare sul territorio nazionale, avendo come priorità l'eccellenza del servizio e la soddisfazione dei clienti.





IL NETWORK

15

CARROZZERIE
DI PROPRIETÀ

attualmente dislocate nelle province di
Milano, Torino, Varese, Como,
Monza Brianza e Bergamo

283

CARROZZERIE
AFFILIATE

dislocate su tutto il territorio nazionale,
selezionate e qualificate in base a
criteri etici e organizzativi



È previsto un forte piano di crescita, che prevede oltre **500 affiliati** entro il 2021 e
40 carrozzerie di proprietà entro il 2025.



L'HEADQUARTER SPECIALIZZAZIONE E COMPETENZA

CarSafe ha le sede operativa a Sesto San Giovanni, in provincia di Milano.

Un team di oltre **40** persone, con esperienza pluriennale nel settore, è specializzato in diverse aree funzionali, e si occupa quotidianamente di organizzare e offrire il **miglior servizio** ai nostri clienti:

FRANCHISING

MARKETING

OPERATIONS

AUTHORITY

AMMINISTRAZIONE

CALL CENTER



I NOSTRI **SERVIZI STANDARD**

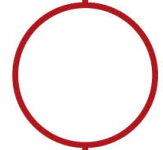
Vettura di cortesia



Presenza e riconsegna

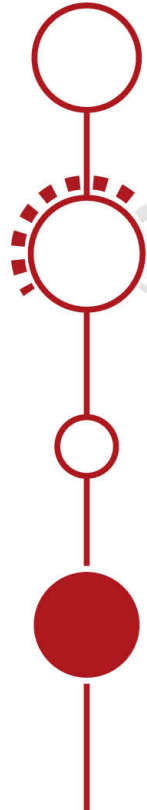



**Lavaggio interno/esterno
della vettura**





I NOSTRI **SERVIZI A VALORE AGGIUNTO**

- 
- Fatturazione** centralizzata
 - Centrale acquisto ricambi** interna
 - Recupero del veicolo**
non marciante
 - Tracking delle riparazioni su stato di
avanzamento lavori per clienti e agenzie
- 



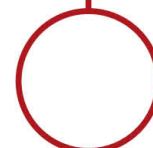
Authority interna



Garanzia sulle lavorazioni
spendibile ovunque sul Network



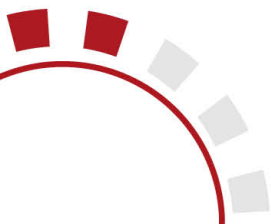
Contact center
dedicato ai clienti



Servizio Recall
su clienti non canalizzati



Sistema di analisi di
soddisfazione del cliente



I BENEFICI

Riduzione e controllo costante del costo medio liquidato

Riduzione dei tempi di gestione delle pratiche liquidate

Rapidità nella risoluzione dei problemi

Massima soddisfazione del cliente
(automobilista, agenzia e compagnia assicurativa)



Ulteriori servizi a vostra disposizione



**SOLUZIONE
VETTURE DI
CORTESIA**

**GESTIONE
VEICOLI
RUBATI**

SEDE OPERATIVA

Via G. Carducci 125

Sesto San Giovanni (MI)



info@soluzionecarrozzeria.com

soluzionecarrozzeria.com